

LEGGERE ATTENTAMENTE LE CONDIZIONI

ORDINI: gli ordini saranno accettati solo esclusivamente:

- tramite www.matashop.it
- tramite email all'indirizzo ordini@matashop.it o all'indirizzo del commerciale di riferimento
- forma scritta a mezzo fax +39 0365 554691
- ordini telefonici al nostro numero +39 0365 554301

Gli ordini si intendono accettati dopo la conferma scritta per email effettuata da **Mata s.r.l.**

Sugli ordini inoltrati via Fax o Mail, dovranno essere sempre riportati i **codici** dei prodotti (di **Mata s.r.l.**

) e la relativa descrizione; in caso di discordanza tra codice e descrizione, farà comunque fede il codice prodotto.

PREZZI

:

tutti i prezzi sono da intendersi "**prezzo IVA inclusa**".

Prezzi e offerte possono essere modificati in qualsiasi momento senza alcun preavviso. **SPEDI**

ZIONI E CONSEGNA:

le spedizioni, salvo specifica richiesta, saranno effettuate a mezzo corrieri abilitati di **Mata s.r.l.**

In caso di furto/smarrimento, **Mata s.r.l.** si impegna quindi a inviare nuovo prodotto o se indisponibile/esaurito provvederà a emettere nota di credito.

In caso di trasportatore incaricato a qualsiasi titolo dal cliente, **Mata s.r.l.** declina qualsiasi responsabilità dopo che la merce ha lasciato i suoi magazzini.

PAGAMENTI:

le merci da noi fornite dovranno essere pagate tramite bonifico bancario anticipato, contrassegno, processo di verifica on-line (paypal), salvo condizioni concordate diversamente **con**

Mata s.r.l.

Le coordinate bancarie per i bonifici vengono comunicate a mezzo fax o mostrate alla conclusione dell'ordine on-line.

Ci riserviamo il diritto di non spedire, anche dopo aver accettato l'ordine, ai clienti che non provvedano al pagamento.

DIRITTO DI ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI:

Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine a **Mata s.r.l.** che si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso.

L'annullamento dovrà avvenire in forma scritta.

Qualora la merce fosse stata ordinata da **Mata s.r.l.** espressamente al proprio fornitore, si riserva di non accettare l'annullamento stesso.

RESI MERCI:

la restituzione merci a **Mata s.r.l.** deve essere richiesta tramite Fax o e-mail non oltre i 14 giorni successivi al ricevimento.

I termini di reso si intendono a merce non aperta, non utilizzata e in rispetto alle vigenti regolamentazioni. Indirizzo e-mail protetto dal bots spam , deve abilitare Javascript per vederlo

RECLAMI:

eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale vanno segnalate esclusivamente in **form a scritta entro 48 ore** dalla data di consegna.

GARANZIE:

chi acquista materiale presso **Mata s.r.l.** accetta con l'acquisto stesso, integralmente, le condizioni di garanzia del produttore che possono essere indipendenti dal volere della **Mata s.r.l.** stessa.

RISCHIO E PROPRIETÀ:

la merce è spedita in porto franco con addebito in fattura; nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato dietro indicazione del cliente , il rischio è da ritenersi a carico del cliente dal momento del ritiro della merce dai nostri magazzini. Al momento della consegna il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul documento accompagnatorio e **inviato via fax entro 48 ore** alla persona **Mata s.r.l.** di riferimento.

RESPONSABILITÀ:

Mata s.r.l. non è responsabile di alcun danno o perdita, diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto.

LOGHI E MARCHI:

Tutti i marchi relativi ai prodotti esposti sul sito sono dei legittimi proprietari. Per ogni controversia è competente il Foro di Brescia.

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet.

Tutti i loghi e le immagini presenti nel sito sono di proprietà dei rispettivi copyright.